



Gedragcode Hypotheekvoorspeller.nl

Inleiding

Deze gedragscode is van toepassing op **Hypotheekvoorspeller.nl**, een eenmanszaak gevestigd aan het Paradijssepark 200, 2904 PA Capelle aan den IJssel. De gedragscode beschrijft de normen en waarden die gelden voor een integere en professionele dienstverlening.

Doel

Het doel van deze gedragscode is het waarborgen van integriteit, transparantie en betrouwbaarheid binnen de bedrijfsvoering en het beschermen van het klantbelang, conform Wft, AVG en Wwft.

Kernwaarden

- Klantbelang centraal
- Integriteit en betrouwbaarheid
- Transparantie
- Vakbekwaamheid
- Zorgvuldige omgang met informatie

Gedragsregels

Medewerkers en betrokkenen handelen eerlijk, zorgvuldig en onafhankelijk.

Belangenverstrengeling wordt voorkomen en vertrouwelijke informatie wordt niet misbruikt.

Omgang met klanten

Klanten worden respectvol behandeld. Adviezen zijn passend, begrijpelijk en gebaseerd op volledige en juiste informatie.

Vakbekwaamheid

Hypotheekvoorspeller.nl borgt vakbekwaamheid door permanente educatie en naleving van wet- en regelgeving.

Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.

Incidenten en klachten

Incidenten en klachten worden zorgvuldig behandeld volgens vastgestelde procedures.

Naleving

Overtreding van deze gedragscode kan leiden tot passende maatregelen.

Slotbepaling

Deze gedragscode kan worden aangepast indien regelgeving of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.